



MANUAL DEL PROFESOR EMUTOM

Agosto 2012

Índice

Tema	Número Página
I. Objetivo del Módulo	3
II. ¿Quién debe impartir este Módulo?	3
III. Temas del curso y Formato	3
Resultados del aprendizaje	4
IV. Utilizar este Módulo	5
A. Adaptar el Módulo a las necesidades del grupo objetivo	5
B. Planificar el Módulo	6
Calendario provisional del programa de enseñanza en 5 días	7
Calendario provisional de 3 semanas	9
<u>Capítulo 1</u>	10
Tarea global o tarea por capítulo	10
Formación práctica: confeccionar la historia laboral	11
<u>Capítulo 2</u>	13
<u>Capítulo 3</u>	14
<u>Capítulo 4</u>	14
Caso práctico El Hospital FAG	15
V. Evaluación	19
A. Evaluación de los estudiantes	19
B. Evaluación del Módulo	19
Cuestionarios: Autoeficacia en Medicina del Trabajo (AEMT)	20
Evaluación del Módulo por el estudiante (EMUTOM)	23
VI. Recursos y otros materiales de aprendizaje	26
VII. Referencias	27

Resultados del aprendizaje

Bienvenido al modulo de enseñanza en 5 días, durante un periodo de tres semanas, incluyendo el Módulo Europeo de Enseñanza de Pregrado en Medicina del Trabajo en su programa.

I. Objetivo del Módulo

Este Módulo y su Manual se han diseñado para ayudarle, como formador, a enseñar de forma estándar la materia principal en salud laboral a los estudiantes de grado en Medicina y Ciencias de la Salud. Los temas tratados en este Módulo son las áreas de interés en muchos países europeos y lugares de trabajo.

Dar información sobre estos temas mediante clases u otros medios incrementará la sensibilización y el conocimiento de los peligros en el lugar de trabajo y ayudará a los profesionales de la salud a proteger la salud y la vida de los trabajadores.

Además, nuestro objetivo es aumentar el interés de los estudiantes de medicina por este campo y animarles a considerar la medicina del trabajo como una carrera.

II. ¿Quién debe impartir este Módulo?

Este Módulo está diseñado originalmente para enseñanza combinada o para una mezcla de diferentes entornos de aprendizaje. Los profesores como personal docente, profesores de las Universidades de Medicina, las Escuelas de Salud Pública, etc., pueden utilizar los materiales clásicos de enseñanza (textos, presentaciones,...) para la enseñanza tradicional presencial en el aula y las actividades con ordenadores como los tests de respuestas múltiples, los casos,... para el autoaprendizaje y la autoevaluación de los estudiantes. No obstante, en caso de no disponer de profesor cualificado o si el estudiante desea estudiar de forma independiente, el Módulo puede utilizarse como curso guiado.

En tanto que docente, no es necesario que tenga formación en salud laboral para enseñar estas materias si bien algo de experiencia previa como formador sería deseable. Tendrá que familiarizarse con la información si ésta es nueva para Usted y presentarla a los estudiantes. Si es preciso, puede complementar esta información con otros recursos como libros de textos y sitios Web (Ver VI. Recursos).

Como estudiante, debe tener cierto nivel de formación. En este caso, se supone que tendrá conocimiento de las ciencias básicas de fisiología y anatomía. Necesitará tener acceso a Internet pero no se requiere otro software ni equipamiento.

III. Temas del curso y Formato

El modulo se entrega para que los profesores los usen como un programa que se enseña en 5 días en un periodo de tres semanas y supone una carga de trabajo para el estudiante de 84 horas (3 créditos ECTS).

Resultados del aprendizaje

El curso tratará de los siguientes temas en 4 capítulos:

1. Introducción general: principios básicos
2. Impacto del trabajo sobre la salud
3. Impacto de la salud en el trabajo
4. Promoción de la salud en el puesto de trabajo.

Los objetivos son que al finalizar este curso de pregrado los estudiantes sean capaces de:

1. Comprender la importancia del trabajo y del entorno más amplio para la salud y la enfermedad
(Conocimiento)
2. Comprender el impacto de la salud y la enfermedad en la participación en la vida cotidiana y en el trabajo.
(Conocimiento)
3. Elaborar una historia laboral (Competencias)
4. Describir la estructura esquemática y el papel de los servicios de salud laboral y de los médicos del trabajo. (Conocimiento)
5. Apreciar las diferentes perspectivas requeridas por el enfoque de medicina laboral
(Actitudes)
6. Acceder a otros recursos y saber donde buscar la ayuda de un especialista (Conocimiento, competencias)
7. Dar consejo adecuado a sus pacientes en relación con la discapacidad, la adaptación del puesto de trabajo y la rehabilitación de vuelta al puesto de trabajo (Conocimiento, competencias)
8. Aceptar su responsabilidad en cuanto a prevenir e informar de la mala salud laboral y de la promoción de la salud en el trabajo (Actitudes)
9. Tener conocimiento de los aspectos legales y de la gestión de los problemas éticos de los temas relacionados con el trabajo
(Conocimiento, competencias)

Cada capítulo y subcapítulo sigue el mismo formato y contiene generalmente las siguientes secciones:

1. Introducción: que contiene este (sub)capítulo
2. Material de aprendizaje:
 - A. Texto: manual del estudiante
 - a) Objetivos de aprendizaje en términos de conocimiento, competencias y actitudes
 - b) Mapa conceptual: un diagrama que muestra las relaciones entre los conceptos
 - c) Organizador previo: información presentada por el profesor antes del estudio que ayuda al estudiante a organizar e interpretar la nueva información entrante, p. ej., descripción de caso, foto, artículo,....

Resultados del aprendizaje

- d) El texto con la información específica sobre el tema, como definiciones, efectos en la salud, exposición, prevención
 - e) Resumen: facilita los puntos más importantes contenidos en el (sub)capítulo
 - f) Palabras clave
 - g) Referencias
- B. Presentación en PowerPoint: diapositivas con información sobre los temas más importantes
- C. Ejercicios de autoevaluación: los tests de repuestas múltiples dan al estudiante la posibilidad de autoevaluar lo que han aprendido
- D. Comentarios sobre los ejercicios de autoevaluación
- E. Tarea: los ejercicios permiten a los estudiantes aplicar un poco lo que han aprendido
- F. Documentación: información adicional sobre algunos temas

IV. Utilizar este Módulo

A. Adaptar el Módulo a las necesidades del grupo objetivo

Con el fin de darle toda la importancia posible para el grupo objetivo a saber, estudiantes de grado en Medicina u otras Ciencias de la Salud en toda Europa, se recomienda abordar las preocupaciones específicas de los alumnos de su clase (dependiendo del aprendizaje y experiencias previos de los estudiantes) y las necesidades específicas o problemas de su país.

Se sugiere, si es posible, que efectúe una “evaluación de necesidades” antes de la enseñanza. Puede establecer Usted mismo una lista de las competencias de “trabajo y salud”, que sus estudiantes deberán poseer al final de sus estudios (de medicina). Puede utilizar un cuestionario para preguntar a las partes interesadas de su país (como las instituciones de salud laboral, médicos generalistas y especialistas clínicos, organizaciones profesionales,...) acerca de sus preocupaciones en cuanto a salud y seguridad, o preguntarles personalmente si es posible. De forma alternativa, siempre puede preguntar a los estudiantes sobre inquietudes específicas al principio del curso.

Una vez haya recibido esta información, procure integrar las necesidades específicas o problemas y sus leyes, regulaciones locales, etc., al contenido del Módulo.

Por ejemplo, si en su país, algunas industrias específicas o profesiones se ejercen mucho (minería, agricultura,...), el capítulo (s) relacionado con los peligros en estos lugares de trabajo probablemente será más importante que aquellos que no están relacionados con estos peligros. Su papel podría ser el de recoger información sobre estos peligros específicos, así como información sobre las normas/reglamentaciones locales y nacionales.

Por ejemplo, si existe un Fondo especial en su país para las enfermedades laborales, puede explicar con más detalle que procedimiento deben seguir el médico y el paciente para obtener una indemnización.

A continuación, se indican algunas sugerencias de como adaptar los materiales.

1. Sustituir ejemplos que están en el Módulo por sus propias experiencias.
2. Los gráficos o fotos que muestren puestos de trabajo reales en su país tienen más sentido que diapositivas de otros países. Utilice datos nacionales además de estadísticas europeas o internacionales.
3. Consiga información sobre un producto específico que Usted sabe que se utiliza mucho en su país (un disolvente particular o pesticida, por ejemplo), después, plantee un ejercicio o discusión sobre aquel agente químico, biológico.
4. Si el Módulo no está disponible en el idioma local, entonces será conveniente que adapte los materiales. La primera elección es traducir el material al idioma local. Si no es posible, la segunda posibilidad es extraer y simplificar los puntos más importantes del Módulo que necesite utilizar para preparar el curso en el idioma local. (Algunos de los puntos más importantes para los estudiantes serán identificados mediante su “evaluación de necesidades”.) Después, puede utilizar los ejercicios existentes o desarrollar sus propias actividades para su uso en el curso.

Animamos a los profesores y estudiantes a seguir sistemáticamente todo el Módulo, empezando por la Introducción General y siguiendo con los capítulos sucesivos. Si hay muchos temas que abordar o no dispone de suficiente tiempo para verlos todos, puede optar por tratar únicamente los temas de mayor prioridad.

B. Planificar el Módulo

Es un programa de enseñanza de 5 días, lo que significa que el profesor requerirá cinco días (o unas 28 horas presenciales) para clases tradicionales cara a cara y grupos de discusión, ejercicios en pequeños grupos,.... Sin embargo, la carga total de trabajo para el estudiante es mayor: estimamos que es de 84 horas. Tiene que estudiar el material, responder a test de respuestas múltiples, realizar tareas por escrito, preparar ejercicios (p. ej. elaborar una historia), consultar información adicional, explorar los materiales multimedia....

¡Los 5 días del Módulo no tienen que ser consecutivos! Para permitir que los estudiantes asimilen la nueva información, recomendamos extender el Módulo a 3 (o más) semanas.

A la hora de decidir como programar el Módulo, tener en cuenta factores como el tiempo del que dispone, el número de estudiantes y de personal, el conocimiento previo y las necesidades específicas de los estudiantes, el acceso y la disponibilidad de la infraestructura técnica y soporte, etc.

Por lo tanto, la programación de varios otros cursos es posible.

Esquema sugerido y técnicas de enseñanza

Capítulo 1: 3 horas de clase y 3 horas de formación práctica y 1 hora en grupo pequeño para estudiar la introducción general

Capítulo 2: 6 horas de clase y 5 horas de práctica y en grupo pequeño para estudiar el efecto del trabajo en la salud

- a. Capítulo 2.1: Introducción
- b. Capítulo 2.2: Agentes tóxicos y químicos
- c. Capítulo 2.3: Agentes biológicos
- d. Capítulo 2.4: Agentes físicos
- e. Capítulo 2.5: Ergonomía
- f. Capítulo 2.6: Factores psicosociales de riesgo

Capítulo 3: 3 horas de clase y 2 horas en pequeño grupo para estudiar la Aptitud para el trabajo: impacto de la salud en el trabajo

Capítulo 4: 2 horas de clase y 1 hora en grupo pequeño para estudiar la Promoción de la Salud en el lugar de trabajo

Discusión final y evaluación: 2 horas de evaluación

Calendario provisional de programa de enseñanza en 5 días

Tiempo	Tema	Actividad
<p>Día 1</p>	<p>Capítulo 1 : Introducción General a trabajo y salud</p> <p>Descripción :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definiciones - La importancia de la medicina del trabajo - Relaciones entre salud y trabajo - Mercado laboral europeo - Legislación europea - Estructura y papel de los servicios de salud laboral y tareas de los médicos del trabajo - Ámbito del problema: accidentes, enfermedades profesionales, absentismo - Preguntas clave para el futuro: WARP - Elaborar una historia laboral - Ética 	<p>Clase Ppt</p> <p>Tarea de prácticas</p>
<p>Día 2</p>	<p>Capítulo 2 : Efecto del trabajo en la salud</p> <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>2.1 Introducción</u> - <u>2.2 Agentes toxicológicos y químicos</u> Definiciones y conceptos básicos, Fichas de Seguridad de Material como fuentes de información de los peligros, vías de exposición, entrada/absorción, metabolismo, evaluación de la exposición, vigilancia biológica y ambiental Toxicología laboral de las fibras minerales, los metales, los gases, asfixiantes, irritantes, disolventes orgánicos Prevención - <u>2.3 Agentes biológicos</u> Definiciones, profesiones expuestas a los agentes biológicos Visión general de los principales peligros biológicos y de sus efectos en el hombre Prevención 	<p>Clase Ppt</p> <p>Tarea Vídeos Casos Lecturas</p>
<p>Día 3</p>	<p>Capítulo 2 : Efecto del trabajo en la salud</p> <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>2.4 Agentes físicos</u> 	

	<p>Ruido: Síntesis de la física del sonido y las unidades de medición, fisiología básica del oído y los efectos del ruido.</p> <p>Vibración: Síntesis de la física de la vibración y sus efectos sobre la salud en el cuerpo entero y localmente.</p> <p>Clima : Introducción a las respuestas del hombre al entorno térmico y las diferentes formas para su evaluación.</p> <p>Radiación: Introducción al espectro electromagnético y las diferentes bandas de radiación ionizante y no ionizante.</p> <p>- <u>2.5 Física (ergonomía)</u> Exigencias físicas Lumbalgias no específicas Consejos al trabajador y prevención</p>	<p>Clase Ppt</p> <p>Caso Ejercicios Tarea</p>
Día 4	<p>Capítulo 2 : Efecto del trabajo en la salud</p> <p>Descripción :</p> <p>- <u>2.6 Aspectos psicosociales/mentales</u> Definiciones Trastornos mentales relacionados con el trabajo Factores psicosociales de riesgo</p> <p>Cápítulo3 : Impacto de la salud en el trabajo (Aptitud para el trabajo)</p> <p>Descripción:</p> <p>- Introducción: impacto positivo y negativo de la salud en el trabajo. Consecuencias de enfermedad (crónica), modelo CIF Razonamiento clínico y toma de decisión Actividades de evaluación de la aptitud para el trabajo y la participación, intervenciones y apoyo activo Prevención</p>	<p>Clase Ppt</p> <p>Ejercicios Tarea</p>
Día 5	<p>Capítulo 4 : Promoción de la salud en el lugar de trabajo</p> <p>Descripción:</p> <p>- Definiciones - Comentarios - Modelo europeo de referencia para la promoción de la salud en el lugar de trabajo</p> <p>- Discusión general y evaluación del Módulo</p>	<p>Clase Ppt</p> <p>Ejercicios</p> <p>Evaluación final</p>

Calendario provisional de 3 semanas

Tiempo	Tema	Actividad
<p>Semana 1</p> <p>Introducción, casos, objetivos, Impacto de la salud en el trabajo</p>	<p>Introducción (Capítulo1) Efecto del trabajo en la salud Introducción (2.1.) Impacto de la salud en el trabajo Aptitud para el trabajo (3)</p>	<p>Clases: 2x3 horas</p> <p>Autoaprendizaje: lectura, autoevaluación y tareas del Capítulo 1 y 3</p> <p>Prácticas: 3 horas</p>
<p>Semana 2</p> <p>Efecto del trabajo en la salud</p> <p>Tareas Capítulo 1 y 3</p>	<p>Efecto del trabajo en la salud (Capítulos 2.2. – 2.6)</p> <p>Presentación y discusión sobre las tareas</p>	<p>Clases: 6 horas</p> <p>Autoaprendizaje: lectura, autoevaluación y tareas de los Capítulos</p> <p>Pequeño grupo de estudio: 1 sesión de 3 horas</p>
<p>Semana 3</p> <p>Promoción de la salud en el lugar de trabajo</p> <p>Tareas Capítulo 2 y 4</p>	<p>Promoción de la salud en el lugar de trabajo (Capítulo 4)</p> <p>Presentación y discusión sobre las tareas</p> <p>Discusión general y evaluación</p>	<p>Clases: 2 horas</p> <p>Autoaprendizaje: lectura, autoevaluación y tareas del Capítulo 4</p> <p>Pequeño grupo de estudio o prácticas 3 sesiones de 2 horas cada una</p> <p>Evaluación: 2 horas</p>

Horas presenciales = 28 horas

Clases 14 horas, formación competencias 3 horas, discusiones pequeños grupos 9 horas, Evaluación 2 horas

Autoaprendizaje = 56 horas

Total de horas 28 + 56 = 84 horas

Capítulo 1

Introducción General al trabajo y salud

El objetivo de esta unidad es introducir a los estudiantes de grado los principios básicos de medicina del trabajo y explicar la importancia, la estructura y el papel de esta disciplina.

Contenido de este capítulo

1. Definiciones y principios generales
2. Mercado laboral europeo y apoyo
3. Alcance del problema
4. Preguntas clave para el futuro

Antes de empezar a impartir este Módulo, los estudiantes deberán responder a un **test de pre-evaluación**: se puede utilizar preguntas de respuestas múltiples para evaluar el conocimiento previo o servirse de un cuestionario para medir la creencia de los estudiantes en su autoeficacia (ver V. Evaluación).

Tras completar el Módulo (o algunos capítulos) podrá evaluar el incremento o cambio en el conocimiento, las competencias y la creencia de autoeficacia llevando a cabo un **test de post-evaluación**.

Este capítulo contiene el siguiente material de aprendizaje

- A. Manual del estudiante: text-pdf
- B. Diapositivas: presentación powerpoint
Pueda adaptar este ppt incorporando diapositivas adicionales importantes para su país
- C. Estructura, legislación y papel de la atención de medicina del trabajo en algunos países europeos EXTRA: este es un documento con información específica sobre la legislación y reglamentaciones nacionales relativas a la medicina del trabajo en Bélgica, Francia, Rumania y los Países Bajos
- D. Ejercicios de autoevaluación (MCQ)
- E. Comentarios sobre los ejercicios de autoevaluación
- F. Tarea
- G. Documentación: algunos recursos nacionales e internacionales

Tarea sobre el conjunto o tarea por capítulo

Las competencias que se persiguen en cada capítulo pueden evaluarse mediante la elaboración de un caso particular por el estudiante, individualmente o en grupos pequeños. Los estudiantes desarrollarán para el Módulo en su conjunto, un escenario con un caso real. En cada capítulo consecutivo, pueden seguir trabajando en el caso, basándose en los elementos particulares presentados en cada capítulo específico.

Como alternativa, los estudiantes pueden elaborar capítulo a capítulo un caso diferente y nuevo.

Como punto de partida, los propios estudiantes pueden mirar a su alrededor y buscar una persona entre su familia, amigos, vecinos, pacientes,... que tenga un empleo remunerado y que ya tenga un problema de salud. Preferentemente, esta persona no será trabajadora por cuenta propia pero trabajará en una pequeña, mediana o gran empresa (p. ej. enfermera, mecánico, administrativo, aprendiz de panadero,...). En las semanas siguientes, mientras siguen este curso, tendrán lugar pequeñas entrevistas/discusiones con el “caso real”.

Si no es posible, utilice estudios de casos reales o combine casos múltiples para crear una serie de enfermedades ficticias o incidencia de enfermedad. Crear una historia clínica real para un paciente y facilitar a los estudiantes una lista de los problemas, síntomas, información sobre trabajo y modo de vida.

Pida a las estudiantes que examinen el contenido y hagan un informe basado en sus hallazgos y /o pedir que presenten sus hallazgos. Cada estudiante (o grupo) deberá dar un razonamiento médico a cada problema y crear el plan más eficaz y seguro para confirmar el diagnóstico, el tratamiento, la gestión y prevención del problema..

Más información : How to Make Medical School Teaching Assignments | eHow.com http://www.ehow.com/how_4673577_make-medical-school-teaching-assignments.html#ixzz1OxcFP22Q

Información previa:

Descripciones de diferentes profesiones: <http://laborsta.ilo.org/applv8/data/to1ae.html>

Fichas Internacionales de Riesgos por ocupaciones: Es un recurso de usos múltiples que contiene información sobre los peligros, los riesgos y los conceptos de prevención relacionados a una ocupación específica.

http://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_113135/lang--en/index.htm

Formación práctica: elaborar la historia laboral

El objetivo de esta sesión es practicar y aplicar los conocimientos y competencias a temas relacionados con el trabajo y la salud, objetivos de este Módulo, en particular, la Sección 4.2 del Capítulo 1: “Como elaborar una historia laboral”.

Esta es una sesión de pequeño grupo presentada y supervisada por un profesor o médico del trabajo (MT). Esta formación práctica brinda a los estudiantes la posibilidad de entrevistar a un paciente que padece de una enfermedad o condición relacionada con el trabajo. Junto con preguntas más generales relativas a los síntomas, problemas del paciente, etc., deberá elaborarse una historia laboral para reconocer el vínculo entre enfermedad y trabajo. (Además, los estudiantes tendrán que informar verbalmente y por escrito de sus hallazgos).

Preferiblemente, los pacientes serán reales pero pacientes-demo o juegos de rol son otras técnicas válidas de enseñanza.

A continuación, se presentan las preguntas básicas que constituyen una historia laboral (Ver Capítulo1)

1. ¿En qué trabaja? ¿Cómo se gana la vida?
2. ¿Con qué trabaja? ¿Cómo es un día típico de trabajo para Usted? ¿Qué hace exactamente en el trabajo?
3. ¿Cuánto tiempo lleva realizando este tipo de trabajo? ¿Ha tenido algún otro trabajo en el pasado?
4. ¿Le han dicho que cualquier cosa que utilice en el trabajo puede hacerle enfermar? ¿Alguien en el trabajo ha tenido los mismos síntomas?
5. ¿Tiene algún hobby (bricolaje o jardinería) que pueda ponerle en contacto con productos químicos (o exposiciones en el hogar)?
6. ¿Se cuenta con un médico del trabajo o enfermera en su lugar de trabajo (con el que puede contactar)?

Cuando se piensa en una enfermedad o condición relacionada con el trabajo, se utilizan preguntas adicionales para elaborar casos más complejos. A continuación, algunos ejemplos de preguntas más detalladas.

Puede discutir y formular más preguntas durante la sesión con el profesor o MT.

7. ¿Cuándo y cómo empezaron los síntomas con respecto a la exposición?
8. ¿Cuál fue la intensidad y la duración de la exposición al (a los) riesgo(s)?
9. ¿Cuándo están los síntomas en su peor y mejor fase? ¿Mejoran tras un fin de semana o aún mejor después de una quincena de vacaciones?
10. ¿Existen medidas colectivas de control, p. ej. ventilación local?
11. ¿Lleva equipo de protección personal, p. ej. guantes, máscara?

Encontrará otro ejemplo de cuestionario en “Elaborar una Historia Laboral” por Raymond Agius, Universidad de Manchester, UK, <http://www.agius.com/hew/resource/occhist.htm>

Se sugiere también plantear preguntas adicionales importantes relacionadas especialmente con su caso. Por ejemplo, preguntar e informar de los elementos importantes del historial médico familiar y personal con respecto a problemas relaciones con el trabajo.

Se puede añadir y hacer otras preguntas (en una segunda,... entrevista) más adelante en el desarrollo del Módulo (Ver el acrónimo WARP y las tareas de los demás capítulos)

Acrónimo: WARP

Work: Trabajo: ¿Podría el trabajo del paciente ser (parte de) la causa o el agravamiento de su dolencia o enfermedad? (Efecto del trabajo sobre la salud)

Activities: Actividades: Podría la dolencia/enfermedad del paciente tener consecuencias para su/sus actividades y la participación en el trabajo (Aptitud para el trabajo)

Referral: Remisión: ¿Debo remitir a mi paciente a un especialista en medicina del trabajo u otro especialista? (Estructura / legislación / roles)

Prevention: Prevención: Puedo hacer algo para evitar la (reaparición de la) dolencia o enfermedad?

Facilite algunas instrucciones cuando los estudiantes entrevisten realmente a un paciente/trabajador

- Presentarse a sí mismo y a su papel (moderador, entrevistador,...): puede incluso hacer una plantilla o colocar etiquetas con su nombre en su camiseta, blusa, etc.
- Explicar de nuevo la razón de dicha entrevista. Procurar tranquilizar al empleado.
- Tener en cuenta que el empleado deberá recibir el adecuado trato de cortesía y respeto. Se espera del estudiante una actitud ética adecuada. La confidencialidad médica deberá ser preservada en todo momento. Poner el acento en que respetará la privacidad en relación con los datos (médicos) obtenidos. Hablar con los empleados a los que va a entrevistar. Lo apreciarán mucho y redundará en mejores entrevistas en las que se podrá discutir de todo.
- Evitar la preguntas ofensivas (o demasiado sugestivas).
- En caso de emergencia o problemas, habrá una persona de contacto: su profesor o un asistente o la secretaría estará disponible/ de guardia (al menos por teléfono) durante la entrevista.
- Tener en cuenta que la entrevista puede durar hasta dos horas.
- Al final, expresar su gratitud hacia los empleados.

Capítulo 2

Efecto del trabajo en la salud

El objetivo de esta unidad es procurar una síntesis de los efectos sobre la salud causados por la exposición a diferentes peligros y unas condiciones de trabajo no seguras, así como información sobre diversos métodos que pueden utilizarse para controlar los peligros en el puesto de trabajo.

¡Este capítulo es el único capítulo de este Módulo que contiene varios subcapítulos! Todos los subcapítulos siguen el formato propuesto con excepción del subcapítulo 2.1 Introducción.

Se supone que los estudiantes de medicina tienen conocimientos previos sobre conceptos de toxicología, incluidas las vías de entrada/absorción, dosis y metabolismo. En consecuencia, sólo se facilita una síntesis escrita pero no diapositivas ni información adicional o ejercicios sobre este tema.

Además, en los demás subcapítulos se presentan y documentan los peligros más importantes. Puede adaptar el material de enseñanza de acuerdo con las necesidades y prioridades de sus estudiantes y país.

Secciones de este capítulo

1. Introducción
2. Agentes toxicológicos y químicos
3. Agentes biológicos
4. Agentes físicos
5. Física-Ergonomía
6. Aspectos psicosociales-mentales

Capítulo 3

Aptitud para el trabajo

El objetivo de esta unidad es proporcionar información sobre el modo de aconsejar sobre la aptitud para el trabajo y para mejorar la salud del paciente a través del trabajo.

Contenido de este capítulo

1. Consecuencias de la enfermedad (crónica) sobre el trabajo y como apoyar activamente la vuelta al trabajo
2. Aptitud de un individuo para un trabajo: reconocimiento precontratación y reconocimientos médicos periódicos de prevención
3. Todo lo que un medico debería preguntar en cuanto a la aptitud para el trabajo

Capítulo 4

Promoción de la salud en el lugar de trabajo

El objetivo de esta unidad es explicar el proceso de promoción de la salud y como utilizar el lugar de trabajo como un canal importante de prevención de enfermedad y de promoción de la salud.

Contenido de este capítulo

1. Definiciones
2. Consideraciones sobre la promoción de la salud en el lugar de trabajo
3. Modelo europeo de referencia de promoción de la salud en el lugar de trabajo
4. Caso práctico: el hospital FAG

El estudio del caso del hospital FAG es un escenario basado en un lugar de trabajo: se puede utilizar únicamente en el capítulo 4 o puede utilizarse en cualquier otro capítulo como un ejemplo o para una tarea.

Otro material similar de enseñanza es el hospital eTool desarrollado por la ASSO (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA)). Esta herramienta de formación online se centra en algunos de los peligros y controles en instalaciones hospitalarias y describe los requisitos normativos, así como prácticas de trabajo seguro para la seguridad y la salud del empleado (atención: hay normas y reglamentaciones americanas y pueden diferir de las europeas). www.osha.gov/SLTC/etools/hospital/index.html

CASO DE ESTUDIO – El hospital FAG

Introducción al caso práctico

Este caso es un componente del capítulo PSLT. Los datos presentados son similares a los de una situación real que pueden encontrarse los médicos jóvenes en sus lugares de trabajo. Pueden reconocer problemas individuales y comunes, en el sistema sanitario, causados por una suma de factores. El ejemplo del hospital puede considerarse como un modelo de empresa.

Pediremos al estudiante que lea atentamente el caso práctico, intentando imaginarse como parte de esta estructura sanitaria o como personal de la plantilla que debe procurar detectar los problemas y en concreto resolverlos. Por favor, procure resolver los ejercicios tras lectura de todo el material.

Descripción de la situación

El hospital FAG en la ciudad de FAG, es una estructura sanitaria de 65 años, con secciones y departamentos: medicina interna, pediatría, enfermedades infecciosas, obstetricia ginecología, cirugía, urgencias, laboratorio, unidad de radiología, cocina, personal de administración y técnico y taller de mantenimiento. Es el único hospital de atención médica en la parte oeste de la región rural de T. El hospital más cercano está a 50 kilómetros de distancia.

El número de empleados al principio del año pasado era de 158 de personal médico y 34 de personal auxiliar y técnico. Hoy, cuenta con 107 y 26.

El hospital tiene 3 edificios (A, B, C) que se comunican y uno (D) a 700 metros de distancia. Este último es un edificio antiguo que requiere una inversión sustancial para reparar las paredes dañadas, las ventanas, etc. Está funcionando al límite de los requisitos legales, debido a la antigüedad de los aparatos así como de la técnica médica también. Allí se encuentra el servicio de Cirugía y la unidad de enfermedades Infecciosas.

Una razón (?) por la que el edificio aún no se había reformado es la situación de hace unos años en la que el hospital no encontraba un especialista estable de cuidados intensivos. En tales circunstancias, los cirujanos solo practicaban pequeñas intervenciones. Ahora, el equipo médico está completo, pero las condiciones de trabajo no son las adecuadas.

El personal del hospital, hace unos años, pidió fondos pero tan solo obtuvieron promesas de la administración local. El presupuesto se mantuvo al mismo nivel de los últimos cinco años, pese al curso de la moneda y la inflación.

El año pasado, en particular, el buen clima en este hospital se vio afectado por problemas frecuentes.

El año anterior, el hospital estaba en la lista de las unidades médicas que debían ser cerradas por el Ministerio de Sanidad, por motivos económicos. Tras 7 semanas de “terror” la decisión fue anulada, pero, en tales circunstancias, el nivel de estrés, de la totalidad del personal era muy elevado. Algunos trabajadores empezaron a buscar puestos de trabajo más seguros y abandonaron el hospital. El número de empleados empezó a disminuir, debido a la emigración del personal médico a otros países, en busca de mejores condiciones de trabajo y de salario.

En estas nuevas condiciones, el volumen de trabajo y normas incrementó, en particular para el equipo médico.

Los salarios están estancados desde hace varios años y también los fondos del hospital. El personal debe trabajar más por la misma cantidad de dinero.

Los trabajadores comunican problemas de equipamiento de protección, principalmente insuficiencia de guantes “desechables”. Temen por su salud.

Hay discusiones entre las enfermeras de diferentes servicios sobre la misma retribución pero con diferentes condiciones y volumen real de trabajo.

Al personal no médico se le pidió que incrementara y ampliara el volumen de su actividad, en el mismo tiempo y las mismas condiciones salariales.

El desempleo en la región se incrementó en los últimos 14 meses y la oferta de trabajo no es atractiva. Por lo que, la gente está en situación de tener que aceptar compromisos en sus puestos de trabajo.

El nivel profesional y de educación es alto, adecuados a las exigencias laborales.

El personal del hospital es estable. Excepto tres médicos y dos enfermeras que fueron contratados en los dos últimos años, no fueron posibles otras contrataciones, porque el ministro congeló la contratación.

La percepción de la población es negativa, en general, en cuanto a los servicios médicos del hospital: situaciones de crisis, medicación insuficiente e inadecuada (están obligados a pagar pero ya han pagado los seguros), deficiencias de higiene, actitud del personal, grandes demandas que no se cumplen. Aquí, un elemento objetivo es el grito contra la legislación y una deficiencia en la comunicación con el paciente. En tanto que individuos, los pacientes están contentos con la asistencia médica, los diagnósticos y tratamientos.

Datos del personal

La edad media del personal médico es de 43 años y para el personal no médico de 39 años. Los extremos de edad son 21 años (2 personas) y 61 (un hombre, médico).

79% son mujeres.

Estado civil: casado 68.2%, 12% divorciado, 9% soltero, 10.8% no está casado ni viudo,

El 81.6% tiene 1 o dos hijos. Solo 4 de ellos tienen 3 o más de tres hijos. Tienen hijos menores en un 54.7%. Una persona tiene un hijo discapacitado.

El 26% de las personas tienen uno o dos parientes ancianos/familiares a su cuidado.

La media de edad es relativamente alta. Más de la mitad debe cuidar de un miembro de la familia.

El 65% de los empleados tienen su propio piso o casa. El 42% de ellos (81.3% estudios medios) tiene una actividad de tiempo parcial en la agricultura, sus propias pequeñas “granjas”.

El 7.4% del personal del hospital está estudiando.

El número de fumadores es de 37.2%. La proporción es similar para ambos sexos.

La ingesta de alcohol es común, pero en pequeñas cantidades (1 unidad de alcohol) para el 62.7%. Se registraron dos casos de abuso de la bebida, ambos varones, trabajadores, con problemas familiares.

Las enfermedades crónicas más frecuentes que se encuentran en todas las categorías son: hipertensión arterial (29%), obesidad (17%), diabetes mellitus (4.2%).

Características del lugar de trabajo

El personal del hospital está constituido por: 49% de enfermeras, 14% de médicos, 11% de administrativos, 16% de personal no médico, 7% de técnicos/trabajadores, 3% de dirección.

El 98% tiene jornada completa y el 2% tiene media jornada.

El programa de trabajo implica el turno normal (mañana) para el 43%, una actividad por turnos, incluidos el turno de noche para el 38%, el trabajo de fin de semana, 9%. Sólo 9 personas tienen un horario flexible.

La duración de contrato era indefinida para el 94% y para el 6%, limitado de 6 meses a 2 años. El horario es de 7 horas/día para los médicos y 8 horas/día para todas las demás categorías.

Las horas extraordinarias y los fines de semana no se pagan pero se compensan con días libres. Para los servicios y departamentos con bastante personal, durante las vacaciones es muy difícil organizar los turnos y dar los días libres compensatorios. Esto es el motivo de las quejas del personal. Las horas extraordinarias no se pagan.

El 72% trabaja con pacientes y público. Con frecuencia, informan de violencia en su lugar de trabajo y de problemas de comunicación con los pacientes o sus familias.

La tasa de absentismo es muy baja. Prefieren acudir con problemas de salud al trabajo.

Hay un médico del trabajo y un responsable de seguridad en el hospital y realizan actividades específicas.

El sindicato se vuelca en problemas sociales (especialmente en los salarios) pero no se implica mucho en la gestión de los riesgos en el lugar de trabajo o en los aspectos de salud. Los representantes de los trabajadores acostumbran a presentar problemas específicos del momento al equipo de dirección y su relación se aprecia como una competición permanente.

El departamento de recursos humanos lleva a cabo la actividad de gestión de riesgo.

El estrés y el riesgo biológico parecen ser los peligros más importantes detectados. Los signos de fatiga crónica aparecen en el 37% del personal del hospital.

Se considera fuente de estrés laboral, la situación insegura del empleo, la carencia de materiales, el estilo de dirección, en particular, la falta de diálogo entre la dirección y los trabajadores, el comportamiento de los pacientes y de sus familiares.

Los trabajadores de la asistencia sanitaria que trabajan en el edificio D (45 personas) registran con más frecuencia que sus otros colegas, fatiga, gran estrés, pequeños accidentes. Se diagnosticó depresión a 2 personas.

Durante el último año, se registró un caso de hepatitis B (una enfermera de ginecología) y un caso de tuberculosis pulmonaria (a joven médico del servicio de medicina interna).

Pero otro problema real es el de los trastornos músculo-esqueléticos. No hay formación alguna a la prevención de los TME, ni suficiente personal ni suficientes dispositivos para transportar y manejar a los pacientes que requieren asistencia.

En estas condiciones, la lumbalgia es la primera de la lista de dolencias; la zona cervical ocupa el segundo lugar, otras localizaciones de TME tiene una tasa baja de frecuencia.

Preguntas

1. ¿Considera que es necesario diseñar un programa de promoción de la salud en el lugar de trabajo?
2. Identifique las acciones que son necesarias en el lugar de trabajo para asegurar el bienestar y mejorar la salud del personal.
3. ¿Cuáles son los actores que deberían involucrarse en intervenir en el lugar de trabajo?
4. Enumere los factores que posibilitan y limitan la promoción de la salud en el trabajo en este hospital? Por favor, presente su respuesta en forma de tabla.

V. Evaluación

A. Evaluación de los estudiantes

De acuerdo con las técnicas de evaluación habitualmente utilizadas en su Escuela o Universidad, los estudiantes serán puntuados sobre trabajos entregados, exámenes escritos y orales,...

1. Preguntas de respuestas múltiples (MCQ) (Ver ejercicios de autoevaluación online)
2. Preguntas abiertas
3. Se puede utilizar una escala de calificación satisfactoria o requerir una revisión. La calificación se basará en que el estudiante haya terminado el trabajo como se especifica y demuestre el conocimiento y el nivel de competencias requerido en la tarea.
4. Autoeficacia

Autoeficacia en Medicina Laboral (SEFOM)

Esta guía incluye un test diseñado para medir el incremento y cambio en la creencia de autoeficacia de los estudiantes. Para alcanzar una competencia, no solo se requiere el desarrollo de conocimientos y competencias necesarias sino también la correspondiente creencia en su propia eficacia personal. Bandura (1997) define la autoeficacia como los juicios que los estudiantes tienen sobre sus capacidades para llevar a cabo con éxito tareas específicas. La investigación tiene mucho que ver con la relación entre altos niveles de autoeficacia y el rendimiento del aprendizaje resultante.

Se ha diseñado un test para su uso como pre y post-evaluación de autoeficacia: incluye diez elementos que cubren el conocimiento conceptual y diez elementos que cubren competencias en medicina del trabajo.

Se pide a los estudiantes que indiquen en una escala de 0 a 100, el grado de certeza que tienen el conocimiento/dominio de los temas relativos a “Trabajo y Salud”.

B. Evaluación del Módulo

Un cuestionario está disponible para evaluar el Módulo (o capítulos específicos) al final del mismo por los estudiantes en cuanto a su importancia y nivel de dificultad, lo que se ha obtenido, sus puntos débiles y sus éxitos.

Autoeficacia en Medicina del trabajo (SEFOM)

Versión Agosto 2012, ©UGent

Un ejemplo para practicar

Para familiarizarse con la forma de contestar en las siguientes páginas, lea atentamente la siguiente pregunta y responda.

Cuando se le pide que levante pesos, en que medida está seguro que podrá levantar uno de los siguientes pesos.

Indicar el nivel de certeza en una escala de 0 a 100. Indique una puntuación entre 0 y 100 junto a cada pregunta. Utilice la siguiente escala:

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>
No puede hacer eso en absoluto					Hay un 50% de posibilidad que pueda hacerlo					Puedo hacerlo con toda certeza

Confianza en la propia fuerza (0-100)

Levantar un peso de 5 Kg. _____

Levantar un peso de 10 Kg. _____

Levantar un peso de 25 Kg. _____

Levantar un peso de 40 Kg. _____

Levantar un peso de 50 Kg. _____

Levantar un peso de 75 Kg. _____

Levantar un peso de 100 Kg. _____

Levantar un peso de 150 Kg. _____

<u>Elementos de competencias</u>	
1. Declarar a un trabajador de la salud apto para el trabajo tras una cirugía de hernia de disco lumbar.	
2. Explicar el procedimiento para obtener una compensación de (El Fondo Belga de Enfermedad Profesional).	
3. Investigar si el asma del paciente está provocado por el trabajo.	
4. Explicar las consecuencias de un certificado médico de incapacidad para el trabajo al paciente/trabajador.	
5. Elaborar una historia laboral.	
6. Evaluar las consecuencias de una enfermedad crónica como la diabetes para el trabajo.	
7. Adoptar una actitud ética al certificar la incapacidad para un trabajo.	
8. Formular consejos relativos a la prevención primaria a un paciente que trabaja de albañil.	
9. Explicar la definición de un accidente del trabajo al paciente/trabajador.	
10. Aconsejar con respecto a la adaptación del puesto de trabajo al empleador del paciente/trabajador con lumbalgia.	

Evaluación del Módulo por el estudiante

Versión Marzo 2012, ©UGent

I. Factibilidad

Nivel de dificultad

1. ¿Tiene suficiente conocimiento previo para estudiar este Módulo/capítulo?
Si/No

2. ¿Siguió el Módulo/capítulo completo (texto y otro material)?
Si/No

3. ¿Tiene el contenido teórico (texto-pdf) del Módulo/capítulo estudiado la dificultad adecuada?
Si/No

Si la respuesta es no: a. ¿Que partes del texto son demasiado difíciles?
b. ¿Qué partes del texto son demasiado sencillas?

4. ¿Las preguntas de respuestas múltiples (MCQs) tienen la dificultad adecuada?
Si/No

5. ¿Es factible estudiar este Módulo/capítulo sólo con el autoaprendizaje?
Si/No

6. ¿Es el calendario del curso (tercer año) adecuado y bien situado en el curriculum médico?
Si/No

Por favor, no dude en hacer comentarios adicionales:

Tiempo

1. ¿ Está proporcionado el tiempo que ha dedicado a estudiar con respecto al conocimiento que ha obtenido?
Si/No

2. ¿Cuánto tiempo ha dedicado en total al estudio de este Módulo/capítulo?

.....horas

3. ¿Cuánto tiempo ha dedicado al contenido teórico (text-pdf)?

.....horas

4. ¿Cuánto tiempo ha dedicado al material añadido (los casos y/o ejercicios, preguntas de respuestas múltiples) al contenido teórico (text-pdf)?

.....horas

5. ¿Cuánto tiempo ha dedicado a consultar la documentación adicional y los vínculos (si es aplicable)?

.....horas

Por favor, no dude en hacer comentarios adicionales:

II. Dirigido al objetivo

Al principio de cada capítulo, se distingue entre objetivos de aprendizaje de conocimiento y competencias/actitud:

1. ¿ Están los objetivos de aprendizaje de conocimiento del capítulo (s) claramente enunciados?

Si/No

2. ¿ Están los objetivos de competencias/actitud del capítulo (s) claramente enunciados?

Si/No

3. ¿ Ha alcanzado los objetivos de conocimiento tras estudiar este Módulo/capítulo?
(Puntuación de 1 a 10)

No, en absoluto 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Si

4. ¿ Los ejercicios le ayudan a lograr los objetivos de aprendizaje de competencias/actitud?
(Puntuación de 1 a 10)

No, en absoluto 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Si

Por favor no dude en hacer comentarios adicionales:

VI. Recursos y otros materiales de aprendizaje

Glosario

International Labour Organization – International training centre – Bureau for workers' activities – Actrav distance learning project

Website-URL: <http://actrav.ilo.org/actrav-english/telearn/osh/glos/gloss.htm>

Glossary for Basic Occupational Safety and Health – F van Dijk, I Varekamp, K Radon, M Parra - 2011

Website-URL:

http://www.beroepsziekten.nl/datafiles/Glossary_for_basic_occ_safety_and_health_11-10-2011_forBOHS_course_version_def_2.pdf

Glosario básico para Salud y Seguridad Ocupacional- F van Dijk, I Varekamp, K Radon, M Parra – 2011

Website-URL:

http://www.beroepsziekten.nl/datafiles/Glossary_BOSH_spanish_orden_alfabetico_revisado08_02_12.pdf

Material de aprendizaje basado en la Web

Organización Internacional del Trabajo (OIT), **Su salud y seguridad en el trabajo (serie)**. Los módulos de esta serie se han diseñados para ayudar a los formadores a impartir la información esencial sobre salud laboral y seguridad de los trabajadores. Los Formadores pueden usar estos módulos para enseñar a los trabajadores en cualquier lugar de trabajo donde es necesaria la información básica sobre salud y seguridad.

Website-URL: http://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS_113080/lang--en/index.htm

Virtualpatient-Work.Net, otro proyecto financiado por la UE para posterior desarrollo y divulgación mundial de pacientes virtuales basados en la Web para la Medicina del Trabajo (el antiguo proyecto Networm: formación basada en el Net para medicina relacionada con el trabajo).

Website-URL: <http://www.virtualpatient-work.net>

Workers' Health Education, la base de datos de materiales de aprendizaje de seguridad y salud laboral en el mundo entero. Fundado en 2011 por el Coronel Institute of Occupational Health (AMC, The Netherlands) y apoyada por la Red de Centros de Colaboración en Medicina Laboral de la OMS.

Website-URL: <http://www.workershealtheducation.org>

Enlaces

The European Association of Schools of Occupational Medicine (EASOM) (Asociación Europea de Escuelas de Medicina Laboral)

Website-URL: <http://www.easom.org>

European Agency for Safety and Health at Work (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo)

Website-URL: <http://osha.europa.eu/en/about>

International Labour Organization (ILO) (Organización Internacional del Trabajo OIT)

Website-URL: www.ilo.org

World Health Organization (WHO) (Organización Mundial de la Salud OMS)

Website-URL: www.who.int - www.who.dk/ (WHO Europe)

VII. Referencias

International Labour Organization. Your health and safety at work. Instructor's guide to the modules. <http://actrav.itcilo.org/actrav-english/telearn/osh/guide/gumain.htm>

Bandura A. Self-efficacy: The exercise of control. New York: W.H. Freeman and Company, 1997.